# Informativa per clienti e fornitori, anche potenziali ed altri contatti per comunicazioni di lavoro

*artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679*

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio a raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessa l'informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione (non d registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato). Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei D personali delle persone fisiche (GDPR – Reg.(UE)2016/679), la scrivente organizzazione, titolare trattamento, informa di quanto segue:

FONTI E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della scrivente organizzazione sono raccolti direttamente presso gli interessa da loro direttamente e liberamente forniti e presso terzi (es. in internet, da pubblici registri, ecc.).
Tali informazioni riguardano dati anagrafici, di contatto, recapiti, numeri di telefono, indirizzi postali ed em Gli interessati vanno intesi come terzi identificati e identificabili aventi causa con la scrivente o con u controparte contrattuale anche potenziale, quali ad es. clienti, fornitori, partner, pubbliche amministrazio associazioni, ecc. con le quali sussistono rapporti di interesse e/o lavorativi con la scrivente.

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per la comunicazione tra la scrivente organizzazione, compreso il suo persona e l'interessato nell'ambito della normale attività svolta secondo le seguenti finalità (per ciascuna delle qu tra parentesi è indicata la base giuridica mediante riferimento agli articoli del GDPR):

a) finalità di strettamente connesse all'espletamento e messa in atto dei servizi richiesti (GDPR artt.6(b 9(a)), in particolare per la gestione di clienti e fornitori, anche potenziali, effettuata media inserimento nelle banche dati aziendali a fini di evasione degli obblighi normativi , precontrattuali e contratto, di organizzazione interna del lavoro, statistici ed altri comunque connessi allo svolgime dell'attività economica propria della scrivente organizzazione, ad es. gli adempimenti connessi a nor civili, fiscali, tributarie, contabili, retributive, previdenziali, assicurative, ecc., compreso l'invio di circo e comunicati correlati con l'attività del contratto di prestazione dei servizi richiesti;
b) finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittim dalla legge (GDPR artt. 6(c) e 9(b,g,h)).

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazio degli stessi per le finalità alle lettere a) e b). Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri d indispensabili, non sarà possibile procedere allo scambio delle comunicazioni tra il personale della scrive e l'interessato. Per tutti i dati non indispensabili, il conferimento è facoltativo.
In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli sensibili, adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzi o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazi per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso a obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazio da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

Caffè Vergnano S.p.A.
Sede legale e uffici: S.S. Torino-Asti, km 20 – 10026 Santena (Torino) – Italia
Codice Fiscale e P.IVA 00169040011
Tel. +39 0119455111 – Fax +39 0119493507 - Numero Verde 800 96 02 36
Email: servizioclienti@caffevergnano.com
Sito: www.caffevergnano.com

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazio elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene cartaceament mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i c stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicure e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttez raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertine completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libe fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla iden personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.

Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto de garanzie a favore degli interessati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento: sarar conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine de prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati

- a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, qua esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (rete commerciale interna o di agenti, soci incaricate di indagini di mercato, eventuali partners commerciali, soggetti terzi incaricati dall'aziend assolvere in tutto o in parte agli obblighi assunti con il contratto o a questi connessi, istituti bancari imprese creditizie in genere, centrali rischi e/o società che gestiscono servizi di informazi commerciali, associazioni di imprese e simili.
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie.

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi sarà possibile corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richi specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titol

DIRITTI DELL' INTERESSATO

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabil opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (riportati in calce); proporre reclamo al Gara (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, ten conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima de revoca.

RECAPITI E CONTATTI

Il titolare del trattamento è Casa del Caffè Vergnano Spa, nella persona del suo legale rappresentante tempore.

La sede è in Santena (TO); Strada Statale Torino – Asti Km 20.

I recapiti sono: telefono 011.94.55.111; fax 011.94.55.231; e-mail privacy@caffevergnano.com

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

**Estratto dal Reg.UE n. 679/2016**

**Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
a) le finalità del trattamento;
b) le categorie di dati personali in questione;
c)i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Articolo 16 Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:
a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

**Articolo 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati**

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Articolo 21 Diritto di opposizione**

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

---

Caffè Vergnano S.p.A.
Sede legale e uffici: S.S. Torino-Asti, km 20 – 10026 Santena (Torino) – Italia
Codice Fiscale e P.IVA 00169040011
Tel. +39 0119455111 – Fax +39 0119493507 - Numero Verde 800 96 02 36
Email: servizioclienti@caffevergnano.com
Sito: www.caffevergnano.com

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.
5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.
6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Articolo 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:
a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;
c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.